



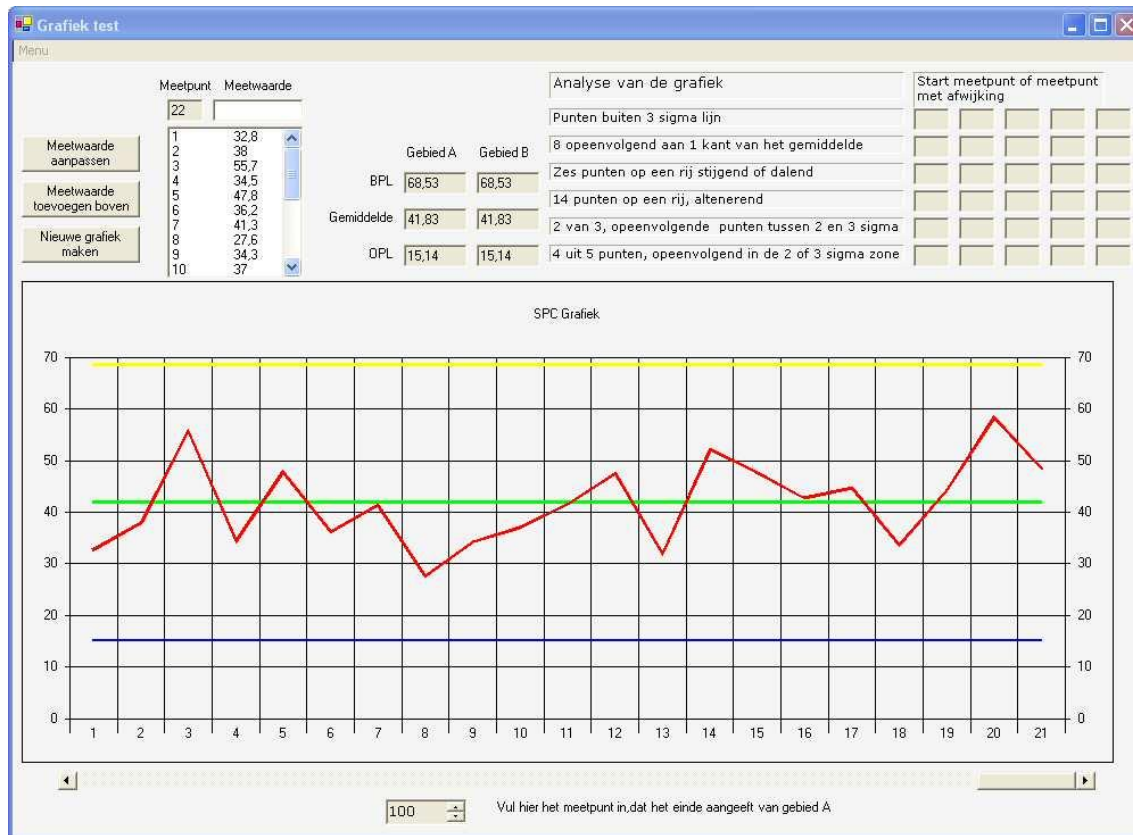
Hoogste / Laagste Analyse



Organisaties hebben heel vaak de focus op zaken die fout gaan. Waarschijnlijk heel goed te verklaren, maar positieve uitschieters kunnen ook belangrijke lessen opleveren.



Hoogste/laagste analyse



De grafiek hierboven geeft de output van een bepaalde afdeling per week weer.

In week 8 zien we het laagste punt in meting, en in week 20 het hoogste punt.

Deze punten kunnen we als incidenten beschouwen.

(Week 13 en week 3 zijn trouwens ook kandidaten)

De twee punten verbergen informatie die voor ons belangrijk is. Als we weten waarom het laagste punt ontstaat, kunnen we misschien iets doen om het te voorkomen.

Als we weten hoe het hoogste punt ontstaat, kunnen we misschien iets doen om het te herhalen



De informatie achterhalen

Stap 1: Mogelijke oorzaken bedenken

Maak 2 lijsten:

A: Wat veroorzaakt een lage output

B: Wat veroorzaakt een hoge output

Het is nu nog niet belangrijk of deze oorzaken werkelijk invloed hebben. Het gaat meer om het bedenken.

	Mogelijke oorzaken voor lage output
1	Materiaal tekort
2	Hoge afwezigheid (bijv. ziekte)
3	Hoog percentage moeilijke producten
4	Grote machine storing
5
6

	Mogelijke oorzaken voor hoge output
1	Overwerk
2	Lage afwezigheid
3	Hoog percentage makkelijke producten
4	Geen storingen
5	Weinig afkeur
6

Stap 2: Verzamel de gegevens van de betreffende weken

Probeer zoveel mogelijk te weten te komen over de weken met het hoogste en laagste punt. Als je dat voor het eerst moet doen, dan lijkt het onbegonnen werk. "Wat moet ik dan opzoeken"

Later, als je wat ervaring krijgt gaat het makkelijker.

Zoek in eerste instantie informatie over de mogelijke oorzaken, maar sluit niet de ogen voor de zaken waar je niet aan hebt gedacht.



Stap 3: Lijsten samenvoegen en invullen

Maak nu van de "Oorzaak hoog" en "Oorzaak laag" lijsten 1 lijst, en vul de informatie in die je hebt gevonden

	Laagste punt (wk8)	Hoogste punt (wk9)
Materiaal tekort	X	X
Hoge afwezigheid (bijv. ziekte)	X	
Hoog percentage moeilijke producten	X	X
Grote machine storing		
.....		
.....		
Overwerk		
Lage afwezigheid		
Hoog percentage makkelijke producten		
Geen storingen	X	X
Weinig afkeur		X
.....		

De hokjes waar geen "X" ingevuld is, geven aan dat deze oorzaak niet voorkomt.

Als er een "X" ingevuld is, dan heeft deze oorzaak in die week een rol gespeeld.

>>>>>>>Uitkomst.

De oorzaken die niet aangekruist zijn hebben blijkbaar geen rol gespeeld.

Als bij een oorzaak in beide weken een kruis staat, dan speelt ook deze geen rol. Het verschil tussen de twee weken kan hiermee immers niet verklaard worden.

Een kruis bij 1 van de twee weken is een mogelijke kandidaat voor een verklaring.

In dit geval:

- Hoge afwezigheid
- Weinig afkeur.